

## Prijave i smještaj sudionika

Organizator je za potrebe sudionika omogućio ugodan smještaj u Grand Hotelu Slavia – u Baškoj Vodi, po pristupačnim cijenama u jednokrevetnim sobama 95,00 EUR osoba/dan, u dvokrevetnim sobama 75,00 EUR osoba/dan, boravišna pristojba 1,33 EUR osoba/dan, gratis korištenje unutrašnjeg bazena, teretane i hotelskih sauna prema hotelskom rasporedu rada. Mogućnost rezervacije parking mjesta po cijeni 12 EUR/dan ispred Hotela Horizont, udaljeno 200 m.

Rezervacije smještaja i po potrebi parking mjesta osigurava organizator na temelju Vaše prijave. Troškovi smještaja/parkinga plaćaju se izravno na recepciji hotela ili putem Predračuna/Računa Interquality-a.

### GRAND HOTEL SLAVIA

Obala Sv. Nikole 71, 21320, Baška Voda, Hrvatska  
+385 21 604 890  
[www.hoteli-baskavoda.hr](http://www.hoteli-baskavoda.hr)

.....  
Mogućnost organizacije prevoza.

Detaljne informacije oko puta dobiti ćete nakon vaše prijave.  
.....

### Kotizacija za učešće na Seminaru

**395,00 KM (BAM)**

Kotizacija uključuje troškove sudjelovanja na nastavi, osvježenje na pauzama, nastavnu dokumentaciju, dodatne materijale i Uvjerenje o stručnom usavršavanju. **Za dva ili više učesnika iz iste organizacije odobravamo popust.**

Kotizacija se uplaćuje na osnovu Predračuna/Računa od Interquality d.o.o. prema dostavljenoj Prijavnici za učešće na seminaru

## INTERQUALITY d.o.o. Centar za razvoj poslovnih sistema i edukaciju

Na našim seminarima i treninzima, u ugodnoj atmosferi uz visokostručne voditelje moći ćete istražiti vlastite potencijale i proširiti granice vlastitih sposobnosti i kreativnosti.

### Gdje možete dobiti više informacija?

#### INTERQUALITY d.o.o. Sarajevo

Centar za razvoj poslovnih sistema i edukaciju

I. Ljubovića br. 15., 71000 Sarajevo  
Tel: +387 33 762 545; Fax: +387 33 762 546;  
Mob: + 387 61 491 413;

e-mail: [info@interquality.ba](mailto:info@interquality.ba)

e-mail: [zineta.cemerlic@interquality.ba](mailto:zineta.cemerlic@interquality.ba)

Kontakt za seminar: Zineta Čemerlić, prof.

***Unaprijedite Vaš poslovni sistem!***

***Učite sa nama!***

***Cijeloživotno obrazovanje - put u Europu!***

***Uključimo sve!***

**E-5687**

## STRUČNI SEMINAR



**namjenjen svim rukovodiocima na svim nivoima, u organima uprave, službama za upravu, tijelima zakonodavnih i izvršnih organa, institucijama, javnim preduzećima, privrednim društvima i drugim pravnim licima**

**”Europske integracije  
Upravljačka odgovornost,  
standardizacija i realizacija  
procesa kroz FUK/SUK”**

**BAŠKA VODA  
“GRAND HOTEL  
SLAVIA”**

**22. – 24. 5. 2024.**

**oštovane/i**  
**Pozivamo vas da se prijavite i**  
**sudjelujete na stručnom seminaru!**

Seminar je namijenjen svim rukovodiocima na svim nivoima rukovođenja, koji žele da unaprijede kompetencije iz oblasti jačanja upravljačke odgovornosti, unapređenja osnovnih poveznica sa ciljem uspješne realizacije svih poslovnih procesa unutar organizacije/institucije, primjenjujući FUK/SUK, u svrhu ostvarenja postavljenih poslovnih ciljeva.

Važno je spoznati međusobnu povezanost svih poslovnih procesa unutar svake organizacije i institucije. Kontekst u kojem se odvijaju poslovni procesi je složeni sistem procesa koji su međusobno povezani. Kako i na koji način standardizirati poslovne procese?

Uspješna realizacija svakog poslovanja odvija se kroz proces interne i eksterne komunikacije unutar svake organizacije. Bez interne i eksterne komunikacije ne mogu postojati organizacije, i pomoću nje se uspješno realiziraju svi poslovni procesi.

Poseban segment je primjena informacionih tehnologija u poslovnim procesima, poseban osvrt na donošenje kvalitetnih odluka zvanovanih na informacionoj tehnologiji.

**Ciljevi seminara:**

- Razvoj svijesti i znanja o upravljačkoj odgovornosti i realizaciji postavljenih ciljeva kroz uspostavljene poslovne procese i njihovoj međusobnoj povezanosti unutar organizacije.
- Unapređenje interne i eksterne komunikacije.

**Predavači:**

**Selim Čemerlić, dipl.ing.**

EOQ Lead Auditor i Menadžer kvaliteta  
CIS Information Security Manager

**mr. Zineta , prof.**

EOQ Lead Auditor i Menadžer kvaliteta  
CIS Information Security Manager

**Program seminara:**

- Kontekst, zakonska regulativa, razvoj kompetencija - europski okvir;
- Odgovornost rukovodstva i zaposlenika u realizaciji postavljenih ciljeva;
- Kontekst i osnove FUK-a i ISO standarda, standardizacija, poslovna izvrsnosti
- Procesni pristup, dokumentovanje procesa, procjena rizika;
- Proces interne, eksterne i krizne komunikacije, osnovne funkcije;
- Alati i tehnike za osiguranje povratnih informacija.
- Primjena emocionalne inteligencije.

**Dnevni raspored rada:**

21. 5.2024. Utorak: od 15,00-18,00 h

Dolazak i registracija

22. 5. 2024. Srijeda: 10:00 - 16:00

23. 5. 2024. Četvrtak: 10:00 - 16:00

24. 5. 2024. Petak: 09:00 - 11:00

**Način rada na seminaru:**

Seminar je visoko interaktivan i pretpostavlja uključivanje u rad svakog sudionika seminara u bilo kojem trenutku, rješavanje testova i izradu praktičnih vježbi.

**PRIJAVNICA ZA SEMINAR E-5687**

**“EI - Upravljačka odgovornost, standardizacija i realizacija procesa kroz FUK/SUK”**

**Baška Voda, 22. - 24. 5. 2024.**

**Prijave poslati do 13. 5. 2024. do 12,00 sati**

Naziv i adresa organizacije:	
ID broj:	
PDV broj:	
Telefon:	Fax:
e-mail:	www.
Zanimanje/radno mjesto:	
Ime i prezime:	Smještaj zaokruži
1.	1/1 ili 1/2
2.	1/1 ili 1/2
3.	1/1 ili 1/2
4.	1/1 ili 1/2
5.	1/1 ili 1/2
M.P.	Odgovorna osoba: